

Pressemitteilung – 05. April 2022

## Stadtwerke bis Ostern geschlossen

**Türen des Kundenzentrums bleiben wegen hohen Krankenstands vorerst zu – digitales Konzept macht persönliche Beratung möglich**

**WEINHEIM.** Das Kundenzentrum der Stadtwerke Weinheim bleibt weiterhin geschlossen, auch wenn dieser Tage viele Einrichtungen durch den Wegfall von Corona-Maßnahmen wieder öffnen. Grund ist ein aktuell sehr hoher coronabedingter Krankenstand in der Belegschaft. Als Unternehmen der kritischen Infrastruktur unterliegen wir einer besonderen Verantwortung zur Aufrechterhaltung der Energie- und Wasserversorgung. Voraussichtlich nach Ostern ist ein Besuch im Kundenzentrum wieder möglich. „Wir hoffen, dass sich der Krankenstand und die Infektionslage bei den Stadtwerken Weinheim bis dahin etwas entspannt haben“, sagt Peter Krämer, Geschäftsführer der Stadtwerke Weinheim, und ergänzt: „Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden um Verständnis, doch zu dem aktuellen Zeitpunkt können wir keine durchgehende Beratung im Kundenzentrum gewährleisten.“ Wer dennoch eine persönliche Beratung der Stadtwerke wünscht, kann ganz bequem von zu Hause den neuen Service des Video-Chats nutzen. Kundinnen und Kunden können dazu einfach online unter <https://www.sww.de/de/Service/Kundenbetreuung/Ansprechpartner.php> werktags einen Termin im Zeitraum von 9 bis 14 Uhr vereinbaren. Viele Anliegen können auch weiterhin wie gewohnt direkt über das Online-Kundenportal, telefonisch oder per E-Mail erledigt werden. Das Stadtwerke-Team ist zu den Öffnungszeiten unter 06201 106-301 und per E-Mail an [kundenservice@sww.de](mailto:kundenservice@sww.de) erreichbar.

Ansprechpartner:

Roland Kern, Pressesprecher der Stadt Weinheim

Telefon: 06201 82390, E-Mail: [r.kern@weinheim.de](mailto:r.kern@weinheim.de)

He 05.04.2022