

Pressemitteilung – 03.04.2023

Post der Stadtwerke Weinheim zu Preisbremsen ist unterwegs

Der lokale Versorger informiert über individuelle Entlastungen – alle Stromtarife für Privatkunden liegen unter dem Preisdeckel – Gas- und Fernwärmekunden profitieren

WEINHEIM. Fast 10.000 Briefe haben die Stadtwerke Weinheim dieser Tage an Kundinnen und Kunden im Versorgungsgebiet verschickt. Der Inhalt dürfte viele erleichtern, denn mit dem Schreiben informiert das kommunale Unternehmen seine Kundschaft über ihre persönlichen Entlastungen aufgrund der Energiepreisbremsen, die rückwirkend seit Januar 2023 gelten. Florian Keller, Teamleiter des Stadtwerke Weinheim Kundenservice, erklärt: „Die Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben war eine Mammutaufgabe. Jetzt sind alle Kundenanschriften raus an jene, die von den Preisbremsen profitieren.“ Das sind bei den Stadtwerken Weinheim Kundinnen und Kunden, die Gas beziehen und über 12 Cent pro Kilowattstunde (kWh) zahlen, oder wer Fernwärme bezieht und über 9,5 Cent pro kWh zahlt. Wie hoch die Ersparnis im Einzelfall ist, verrät das Schreiben, das die Kundschaft per Post bekommt. Wer durch die langfristige Beschaffungsstrategie der Stadtwerke Weinheim unter den jeweiligen Preisdeckeln liegt, erhält kein gesondertes Anschreiben. Das betrifft besonders die Stromkundinnen und -kunden des lokalen Versorgers. Denn alle aktuellen Stromtarife für Privatkunden – auch die Grundversorgung – liegen unter dem gesetzlich festgelegten Preisdeckel von 40 Cent pro kWh.

Erhöhtes Serviceaufkommen möglich

Wer Rückfragen zu seinem Anschreiben hat, wird auch eine Antwort von den Stadtwerken Weinheim bekommen – auch wenn es zu Verzögerungen kommen kann. „Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden um etwas Geduld bei schriftlichen oder telefonischen Anfragen“, informiert Florian Keller. „Unser Team arbeitet mit Hochdruck daran, alle Fragen zeitnah und präzise zu beantworten.“

Ansprechpartner:

Roland Kern, Pressesprecher der Stadt Weinheim

Telefon: 06201 82390, E-Mail: r.kern@weinheim.de

He 03.04.2023