

Pressemitteilung 07.04.2025

Fehler in Anschreiben zu Zählerablesung

Korrektur und wichtige Hinweise für unsere Kunden

Weinheim. Die Stadtwerke Weinheim möchten ihre Kunden über ein Versehen bei der diesjährigen Ankündigung der Zählerablesung informieren. In einigen Anschreiben, die im Rahmen der jährlichen Zählerablesung verschickt wurden, kam es zu einem Fehler im Text:

Anstelle der richtigen Information zur Zählerablesung wurde durch unseren Dienstleister versehentlich ein falscher Textbaustein, der aus einem Anschreiben zum Thema Photovoltaikanlagen stammt, abgedruckt.

Wir möchten uns ausdrücklich für dieses Versehen entschuldigen und betonen, dass die Angaben auf der Rückseite des Schreibens korrekt sind. Unsere Kunden können den Zählerstand wie gewohnt über den angegebenen QR-Code melden oder einfach ausgefüllt an die Stadtwerke zurückgesendet werden.

Sollte eine Selbstablesung nicht möglich sein, erfolgt die Zählerablesung durch die beauftragte Firma U-SERV. Die Mitarbeiter von U-SERV werden von Mitte bis Ende April in unserem Auftrag unterwegs sein, um die Zählerstände abzulesen.

Die Stadtwerke Weinheim bedauern dieses Missverständnis.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen und unseren Kunden gerne zur Verfügung und bedanken uns für Ihr Verständnis.

Ansprechpartner:

Torsten Friedrich, Pressesprecher der Stadtwerke Weinheim GmbH

Telefon: 06201 106-365, E-Mail: t.friedrich@sww.de