

Pressemitteilung 02.06.2025

Kundenservice am 5. & 6. Juni eingeschränkt **Kundenzentrum schließt wegen Systemumstellung**

Weinheim. Wegen einer technischen Systemumstellung bleiben das Kundenzentrum und die Kasse der Stadtwerke Weinheim am Donnerstag, 5. Juni 2025 ab 13 Uhr sowie am Freitag, 6. Juni 2025 ganztägig geschlossen.

Auch das Kundenportal der Stadtwerke wird in diesem Zeitraum nicht erreichbar sein.

Die telefonische Erreichbarkeit bleibt weiterhin gewährleistet: Unter der bekannten Service-Rufnummer 06201 106-301 stehen unsere Kolleginnen und Kollegen für Sie bereit.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass während der Umstellung nur Anliegen bearbeitet werden können, die keinen direkten Zugriff auf unser Kundensystem erfordern.

Selbstverständlich nehmen wir Ihre Anfrage gerne entgegen und kümmern uns im Anschluss schnellstmöglich darum.

Ansprechpartner:

Torsten Friedrich, Pressesprecher der Stadtwerke Weinheim GmbH

Telefon: 06201 106-365, E-Mail: t.friedrich@sww.de