

Pressemitteilung 26.09.2025

Kundenservice am 30. September & 1. Oktober eingeschränkt

Kundenzentrum schließt wegen Systemumstellung

Weinheim. Wegen einer technischen Systemumstellung bleiben das Kundenzentrum und die Kasse der Stadtwerke Weinheim am Dienstag, 30. September 2025 ab 13 Uhr geschlossen. Am Mittwoch, 1. Oktober 2025 öffnet das Kundenzentrum erst um 13 Uhr.

Auch das Kundenportal der Stadtwerke wird in diesem Zeitraum nicht erreichbar sein.

Die telefonische Erreichbarkeit bleibt weiterhin gewährleistet: Unter der bekannten Service-Rufnummer 06201 106-301 stehen unsere Kolleginnen und Kollegen für Sie bereit.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass während der Umstellung nur Anliegen bearbeitet werden können, die keinen direkten Zugriff auf unser Kundensystem erfordern.

Selbstverständlich nehmen wir Ihre Anfrage gerne entgegen und kümmern uns im Anschluss schnellstmöglich darum.

Ansprechpartner:

Torsten Friedrich, Pressesprecher der Stadtwerke Weinheim GmbH

Telefon: 06201 106-365, E-Mail: t.friedrich@sww.de